Error outsitemon báo về gmail

I) Problem: connection time out (service pay)

Root:

1) outsitemon kết nối đến port 80 thời gian quá lâu không thấy trả lời do node chết

2) Đường truyền outsitemon đến node chập chờn không ổn định

Solution:

1) chuyển node và báo team dev

2) sau 1 phút node chưa up >> chuyển node

II) Problem: TIMEOUT ERROR: no response from server (service web, app…)

Root:

1) outsitemon kết nối đến port 80 thời gian quá lâu không thấy trả lời do node chết

2) Đường truyền outsitemon đến node chập chờn không ổn định

Solution:

1) chuyển node và báo team dev

2) sau 1 phút node chưa up >> chuyển node

III) Problem: HTTP STATUS ERROR: 502 Bad Gateway

Root: nginx proxy trả lời trực tiếp đến client là không thể tìm thấy root đến backhend upstream.

Solution: chuyển node + báo team dev + báo nickchen check backhend

IV) Problem: HTTP STATUS ERROR: 504 Gateway time out

Root: Thời gian client chờ proxy trả lời quá thời gian thiết lập chờ trả lời, trường hợp này có thể:

1) backhend không có phản hồi về proxy nginx

2) Do isp (internet service supplier), thường node chung isp chết cùng 1 lúc.

Solution: chuyển node và chờ xem node sống lại thì chuyển trả, hơn 10’ thì báo team dev

V) Problem: HTTP STATUS ERROR: 503 service unavailable

Root: Do tài nguyên bộ máy (RAM, CPU, DISK…) dẫn đến truy cập chậm và lỗi

Solution: chuyển node tạm thời và chờ node sống thì chuyển trả, đồng thời báo team dev dọn vệ sinh tài nguyên bộ máy hoặc nâng cấp tài nguyên bộ máy để cải thiện nếu cần thiết.